

	<p style="text-align: center;">POLÍTICA DE CALIDAD</p> <p style="text-align: center;">GDP Consultoría</p>	<p>Código: MC-02 Fecha edición inicial: 02/11/2015 Fecha última revisión: 02/10/2017 Rev: 02</p>
---	---	---

GDP Consultoría e internacionalización (antes GDP Abogados & Consultores) nace en 2008. Somos un grupo de abogados y consultores altamente especializados en el diseño e implementación de estrategias jurídicas y financieras, externalización de procesos fiscales, contables, administrativos y comerciales, para la internacionalización y apertura de nuevos mercados dentro del marco de la relaciones comerciales entre España, México y otros países de Latino América.

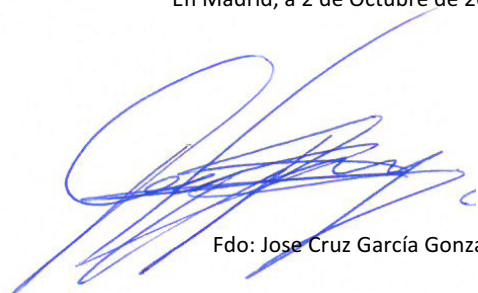
Desde nuestros comienzos, hemos participado en los procesos de internalización de más de 100 empresas entre España y México, gestionando la administración corporativa, representación legal, contabilidad, gestión fiscal y financiera de nuestros clientes.

Por ello la Dirección, ha decidido llevar a implantación de un sistema de calidad basado en los siguientes fundamentos y compromisos:

- Mantener un **personal preparado** a través de la formación continua debido al trato directo que se tiene con el cliente, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello.
- Nuestro servicio de calidad se orienta hacia la **satisfacción de todos nuestros clientes y la mejora continua** mediante el compromiso de toda la organización en **cumplir** con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, el asesoramiento y apoyo continuo, ofrecerles un trato correcto así como con los **requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio.**
- **Diversificar y ofrecer una amplia gama de servicios al cliente**
- **Desarrollar el servicio GDP BackOffice con el fin de brindar una visión global a través del cual el cliente se dedica exclusivamente a potenciar su negocio y GDP se encarga de los procesos administrativos, contables y fiscales** mediante una coordinación eficiente de los recursos con el fin de asegurar el cumplimiento en tiempo y costos y reduciendo todos los riesgos que puedan aparecer en el proceso de ejecución.
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa**, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los **recursos materiales e infraestructuras** necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al cliente.
- Utilizar la **metodología de la evaluación de riesgos en todos sus procesos** con el fin de prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión implantado.
- Realizar **controles internos a proveedores y entidades colaboradoras** para que cumplan con los estándares de calidad establecidos (cumpliendo lo establecido en el contrato/presupuesto que suscriba con GDP Consultoría, suministrando productos y servicios de calidad y que cumplan la normativa legal, cumpliendo los plazos de entrega acordados, informándonos de todas aquellas incidencias que puedan afectarnos directamente con el objetivo de solventar la incidencia lo antes posible y que el cliente final no se vea afectado y finalmente colaborando con nosotros en los controles que pudiera realizar o información que pudiera realizar sobre su servicio).

Esta política de empresa es conocida, entendida y compartida por todo el equipo de GDP Consultoría y será revisada periódicamente para verificar su adaptación a las nuevas necesidades de los clientes y exigencias del mercado.

En Madrid, a 2 de Octubre de 2017



Fdo: Jose Cruz García González



POLÍTICA DE CALIDAD

GDP Consultoría

Código: MC-02

Fecha edición inicial: 02/11/2015

Fecha última revisión: 02/10/2017

Rev: 02

(Dirección de GDP Consultoría)